

重要事項説明

◆サービス提供事業者：株式会社 JP Links（以下「JPL」）

◆サービス名称：Bankur 光、Bankur.net

◆サービスの概要等：FTTH インターネットアクセスサービス

Bankur 光、Bankur.net は、NTT 東日本の光回線を利用し IPv6 ならびに IPv4 インターネット接続等のサービスを利用して提供するインターネット接続サービスです。

◆提供対応エリア：北海道，青森県，岩手県，宮城県，秋田県，山形県，福島県，茨城県，栃木県，群馬県，埼玉県，千葉県，東京都，神奈川県，新潟県，山梨県，長野県

◆サービス種別・通信速度（最大回線速度）

サービスタイプ	通信速度	サービス概要
ファミリー	(データ受信)最大 200Mbps (データ送信)最大 100Mbps	アクセス区間を共用する 主に戸建て住宅向けのサービス
ファミリーギガ	最大概ね 1Gbps	
ファミリーライト S	(データ受信)最大 100Mbps (データ送信)最大 100Mbps	
マンション	(データ受信)最大 200Mbps (データ送信)最大 100Mbps	アクセス区間を共用する 主に集合住宅等向けのサービス
マンションギガ	最大概ね 1Gbps	

* 通信速度は、お客様の宅内に設置する弊社回線終端装置から NTT 東日本の設備までの間における技術規格上の最大値であり、お客様の宅内での実使用速度を示すものではありません。インターネット利用時の速度は、お客様の利用環境や端末機器の仕様、回線の混雑状況、集合住宅の場合は当該建物の伝送方式によって大幅に低下する場合があります。

* 100Mbps を超える通信速度でご利用いただくためには、1Gbps の通信速度に対応した環境が必要となります。100Mbps の通信速度に対応した環境でもお使いいただくことは可能ですが、最大通信速度は 100Mbps となります。

* お客様がご利用の Wi-Fi 対応機器は、IEEE 802.11ac/n/a/g/b に準拠している必要があります。

* 無線 LAN のご利用には、お客様ご自身でのホームゲートウェイ、無線 LAN カード、Wi-Fi 対応機器の接続設定が必要な場合があります。

◆料金について

別途料金表に定める通りとなります。

* 料金計算期間は毎月 1 日から末日までとなります。計算期間の途中での契約または契約解除のお申し出があった場合、該当する利用期間の末日までの利用金額をお支払いいただきます。

◆お支払い方法について

口座振替、請求書のいずれかになります。

* 支払申込書は登録完了後、当社にて処分させていただきます。

予めご了承ください。

* 口座引落登録完了まで数ヶ月間掛かるケースがあります。登録完了までは弊社指定口座へお振込願います。

◆ご利用上の注意事項

【Bankur 光】

* エリア、設備条件等によっては工事までには期間を要する場合があります。あわせてご希望時期での工事、ならびにご提供自体が出来かねる場合がございます。

* Bankur 光に対応するインターネットサービスプロバイダとの契約や LAN カード等機器類の購入が必要となる場合があります。なお、その際の契約料・購入費用等はお客様負担になります。

* Bankur 光の利用開始等に伴い、提供する端末設備（ホームゲートウェイ等）の設定が変更となる場合があります。

* NTT 東日本の設備メンテナンス等のため、サービスを一時中断する場合があります。

* 回線終端装置の設置場所については屋内に限ります。また、電源（AC100V）が必要となります。

* 回線終端装置または VDSL 装置とおお客様の端末は、LAN ケーブルで接続ください。

* 機器、端末をレンタルする場合、別途利用料が発生します。

* 解約等にもとないレンタル端末、機器を当社指定期間内に返却しなかった場合は、端末、機器購入代金相当額を当社へ支払うものとします。

* 転用（NTT 東日本からの乗り換え）にあたってお客様自身で転用承諾番号の取得が必要となります。発行された転用承諾番号には有効期限がありますので、期限内にお手続きをください。

* 転用にあたって「フレッツ光」の工事費未払い金がある場合は、Bankur 光へ乗り換え時に残金を一括でお支払いいただきます。

* 転用にあたって品目や回線タイプ等の変更、工事が発生する場合があります。あわせて費用が発生する場合がございます。

* 他 ISP と契約中のお客様が Bankur 光へ転用して契約した場合、転用処理が完了しても、他 ISP との契約は解約となりません。別途、お客様自身でお手続きください。

* フレッツ光が独自に提供する割引サービス、キャンペーン、ポイントサービス、各種コンテンツについては、転用に伴いご利用いただけなくなります。

* Bankur 光の契約後、他のサービスに乗り換えの際は、Bankur 光は解約となり、現在ご利用中の電話番号等は引き継いで利用することは出来ません。

* 移転の場合、工事費用が発生します。

【Bankur.net】

* 当社所定の通信事業者が提供する IPv6 ならびに IPv4 インターネット接続等を用いて提供します。

- * Bankur.net の申込にあたって、Bankur 光の「お客様 ID」（注 1）、「アクセスキー」（注 1）、「申込者氏名」、「契約者氏名」、「契約者住所」、「設置場所住所」、「申込者連絡先電話番号」、「契約者連絡先電話番号」、「設置場所電話番号」、「申込者メールアドレス」および「契約者メールアドレス」等（以下「本お客様情報」と総称します。）を通知していただきます。
- * Bankur.net の利用開始等に伴う工事に際し、現在ご利用中の IPv6 アドレス（IPv6 PPPoE 方式にて割当てられているものは除きます。）および IPv4 アドレスが変更となります。
- * 利用開始等に伴う工事に際し、IPv6 アドレスおよび IPv4 アドレスの変更に伴い、お客様がご利用中の各種サービスがご利用いただけなくなる場合がございます。その際はご利用中のパソコン等の再起動、再設定等を行ってください。
- * 利用開始等に伴い、提供する端末設備（ホームゲートウェイ等）の設定が変更となる場合があります。
- * 端末設備（ホームゲートウェイ等）の設定変更に伴い、PPPoE 接続やその他一部機能がご利用いただけなくなる場合があります。
引き続き同機能をご利用される場合は、パソコン等にて PPPoE 接続等の設定を行なってください。
- * 他 ISP と契約中のお客様が Bankur.net を契約した場合、他 ISP との契約は解約となりません。別途、お客様自身でお手続きください。
- * 設備メンテナンス等のため、サービスを一時中断する場合があります。
- * Bankur 光サービスの利用契約を解約した場合、Bankur.net も併せて廃止となります。ただし、各通信事業者との間で光アクセスサービスにかかる契約を締結している場合を除きます。
- * Bankur ひかり電話または端末設備（ホームゲートウェイ等）（レンタル）を解約した場合、Bankur.net も併せて廃止となる場合がございます。ただし、各通信事業者との光アクセスサービスにかかる契約を締結している場合を除きます。
- * Bankur.net の廃止手続きが完了していない場合、当社以外のインターネット接続サービスを利用できない場合がございます。
（注 1）当社からお客様に送付された Bankur 光の開通案内に記載。

【Bankur ひかり電話】

- * NTT 東日本のひかり電話のプランならびに付加サービスの一部において転用できないものがございます。
- * Bankur ひかり電話のオプションサービスにつきましては、ご契約時には停止状態となっております。ご利用前に電話機等による設定が必要となります。
- * 停電時は、緊急通報を含む通話ができません。Bankur ひかり電話停電対応機器などをご利用いただくことで、一定期間、通話が可能となる場合があります。
- * 緊急通報番号（110/119/118）へダイヤルした場合、発信者番号通知の通常通知・非通知に関わらず契約者の住所・氏名・電話番号を接続相手先（警察/消防/海上保安）に通知します（一部の消防を除く）。なお、「184」をつけてダイヤルした場合には通知されませんが、緊急機関側が、人の生命など

に差し迫った危険があると判断した場合には、同機関が発信者の住所・氏名・電話番号を取得する場合があります。

- * 114（お話し中調べ）、コレクトコール(106)など、一部かけられない番号があります。
- * 電気通信事業者を指定した発信(0036 や 0033 など番号の頭に「00XY」を付加する番号)はできません。
- * 一部電話機・FAXなどに搭載されている「固定電話から携帯電話への通話サービスに対応した機能（例：携帯通話設定機能(0036 自動ダイヤル機能)）」や、NTT製以外の一部電話機・FAX等に搭載されている「ACR(スーパーACR等)機能」が動作中の場合、発信ができなくなる場合があります。ご利用になる前にお客様自身で上記機能の停止や提供会社への解約等お手続きください。
- * 接続できない番号の一覧は、Bankur 光公式ホームページ等をご覧ください。
- * 1 電話番号ごとに毎月ユニバーサルサービス料が必要となります。
- * NTT 東日本以外の電話サービス(定額料金の発生する割引サービスなど)にご加入の場合、必要に応じてお客様自身でご利用のサービス事業者へ利用終了のお手続きください。
- * 利用の如何にかかわらず、料金が発生する場合がありますのでご注意ください。
- * 「転送電話」は、転送元案内機能がないなど、加入電話などの転送電話と一部機能が異なります。
- * 移転の場合、工事費用が発生します。また現在ご利用中の電話番号から変更となる場合がございます。

【Bankur 光サポート】

- *Bankur 光サポートの利用には、Bankur 光の契約が必要です。Bankur 光を解約された場合はBankur 光サポートも自動的に解約になります。
- *パソコン OS など、ご利用のパソコン環境によっては、Bankur 光サポートを利用できない場合があります。
- *パソコンの対象 OS は日本語版の Windows OS および Mac OS X です（ただし、Windows XP 以前の Windows OS、Windows OS の一部のエディション、Mac OS X 10.6 以前の Mac OS X、サーバ用 OS は対象外）。その他の提供条件、利用規約については、Bankur 光サービスサイト (<http://www.jplinks.com/hikari/>) でご確認ください。
- * Bankur 光サポートのご利用により生じるご契約者様の被害およびご契約者様が第三者（他の契約者を含む）に対して与えた損害について、JPL では一切の責任を負いかねます。
- *Bankur 光をご利用中で Bankur 光サポートを新規にお申込みの場合にはお客様の指定する日から、Bankur 光と同時に Bankur 光サポートをお申込みの場合には Bankur 光開通日以降でお客様の指定する日からご利用可能となります。

◆契約変更、解約について

- * 契約者は、Bankur 光または Bankur.net に関する契約を変更、解約しようとする場合は、当社所定の方法にて当社に届出るものとします。Bankur 光については、届出後、当社所定の期間の経過をもって、解約・変更されるものとします。Bankur.net については、届出を毎月 20 日までに受け付けたものについて、その月の末日をもって、解約・変更されるものとします。

* Bankur 光または Bankur.net に関する契約の変更、解約に際して、ホームゲートウェイなどのレンタル機器は必ずご返却ください。

ご返却いただけない場合、当社もしくは NTT 東日本より回収させていただきます。なお、ご返却時に送料をご負担いただく場合があります。

◆初期契約解除について

契約者が電気通信事業法に基づく個人の場合、契約者は契約書面の受領後 8 日以内に当社所定の方法にて当社に基本サービスの契約解除を届出た場合は、電気通信事業法に定める初期契約解除制度に基づき初期契約解除を行うことが

できます。なお、初期契約解除があった場合においても電気通信事業法に定める範囲において、料金表に定める通りの支払いを要します。利用契約を解除した場合であっても、電話番号を含め元の契約状態に戻すことはできません。

◆個人情報の取扱いについて

* Bankur 光および Bankur.net の契約者は、それぞれ自己の IP 通信網サービスの契約情報または申込情報その他の個人情報を提供し、または JPL が取得することに同意するものとします。

* また、Bankur 光および Bankur.net の契約者は、サービス提供のため、JPL が、契約者の個人情報を、東日本電信電話株式会社、または Bankur.net サービスにかかる接続等のサービスを提供する電気通信事業者に対して提供することに同意するものとします。

◆お問合せ先 Bankur 光、Bankur.net 総合窓口

お申し込み・料金・契約変更・契約解除等に関するお問い合わせ

お申し込みに関するお問い合わせ	0120-618-350 平 日 : 9 : 00 ~ 19 : 00 土曜日 : 10 : 00 ~ 17 : 00
-----------------	---

故障受付・料金・契約変更・契約解除等に関するお問合せ	0120-971-623 平 日 : 9 : 00 ~ 17 : 00 ※平日のみ
----------------------------	---

※記載されている内容は 2017 年 9 月 11 日現在のものです。